

一般条款与使用条件

适用于全球艺术家网络“ashoka ritual”

2026 年 8 月 8 日

本条款规范由 artist ritual GmbH 运营的全球艺术家网络“ashoka ritual”的使用，包括相关网站、应用程序、社区功能及服务。本网络定位为一个私人、跨国且独立于国家机构的文化网络。该定位仅描述网络的私人性质，并不意味着网络、运营方或用户不受适用法律约束。

1. 运营方、合同相对方与联系方式

1.1 运营方及合同相对方为 artist ritual GmbH，地址：Hofrichterstrasse 32, 51067 Cologne, Germany；科隆商业登记号 HRB 92145；增值税号 DE301501077（以下简称“artist ritual”或“我们”）。联系邮箱：mail@artist-ritual.com。

1.2 本条款适用于注册、用户账户、个人资料、上传、公开及非公开内容、消息、社区与协作功能，以及 ashoka ritual 的任何付费附加服务。

1.3 产品说明、社区规则、隐私声明及 Government Requests Policy（政府请求政策）同时适用。特定服务另有特别条款的，该特别条款就该服务优先适用。任何强制性法律规定始终优先。

2. 国际适用范围与强制性当地法律

2.1 本条款拟用于国际服务。第 24 条约定适用德国法，但用户不会因此丧失其惯常居住国或其他必须适用之法域中不可合法放弃的消费者保护、数据保护、著作权、人格权、劳动法或其他强制性权利。

2.2 任何单一合同文本均无法排除各国主权法律。若当地法律要求数据本地化、常态化或不成比例的政府访问、身份系统、监控接口、内容控制或其他与 ashoka ritual 的独立性和数据保护原则存在重大冲突的措施，我们可在法律允许范围内拒绝注册、限制功能、实施地域限制或停止在该法域提供服务，而非自愿建立此类访问能力。

2.3 用户负责遵守适用于其自身行为和内容的法律。我们不承诺所有功能在每个国家均可合法提供。

3. 使用资格、年龄与账户创建

3.1 本服务主要面向艺术家、创意专业人士、文化工作者及参与艺术与文化活动的人士。年满 18 周岁的自然人可注册。未满 18 周岁者仅可在我们明确提供未成年人账户且已取得法律要求的父母或法定监护人同意时使用。本服务并非面向儿童。

3.2 用户在被要求时须提供准确资料，合理保持账户信息更新，并妥善保护密码、恢复代码及设备。不得以破坏账户安全的方式出售、转让或共享账户。

3.3 除经我们明确批准外，每一自然人原则上仅可持有一个个人账户。若平台提供相关功能，艺术团体及私人组织可申请组织账户。

4. 排除国家机构及官方国家用途

4.1 国家机构不得作为参与者、账户持有人、数据接收方、研究合作方或机构观察者注册或使用 ashoka ritual。“国家机构”包括政府、部委、公共机关、执法机关、情报及安全机构、武装力量、法院及检察机关、国家控制或主要由国家资助的企业或媒体，以及作为政府组成部分履职的公共机构；其代理人及承包商在为政府目的行事时亦包括在内。

4.2 国家机构工作人员仅可在真实的私人身份下使用 ashoka ritual，不得利用其职务、权力、资源或授权，也不得为了官方、政府、情报、执法、监管、军事、政治或公共行政目的收集信息。

4.3 用户声明其并非代表国家机构访问或使用本服务。规避本限制、隐蔽的官方访问、使用中间人或为国家机构收集信息构成重大违约，可导致立即暂停或终止账户。

4.4 本合同限制不能阻止公共机关查看用户主动在开放互联网公开的信息，也不能排除主管机关依法具有的、具有约束力的法定权力。有关非公开信息的请求适用第 12 条及 Government Requests Policy。

5. 网络性质与目的

5.1 ashoka ritual 使用户能够展示艺术作品、建立联系、沟通协作、发现文化项目及发布内容。我们不保证任何特定的传播范围、收入、销售、委托、受众、联系或艺术成果。

5.2 ashoka ritual 不是政府服务、公共登记簿、政治平台、民意调查服务或国家关联项目，亦不用于履行主权、警务、情报、选举、宣传或民意调查职能。

5.3 除非明确说明，我们不是用户之间或用户与第三方之间合同或安排的当事方、代理人、画廊、雇主、经纪人或受托人。

6. 用户内容与权利归属

6.1 在不违反第三方权利及适用法律的前提下，用户保留其提交内容的所有权及其他权利。

6.2 用户上传或发布内容时，向 artist ritual 授予一项非独占、全球范围、免许可费且仅限于服务期限和服务目的的许可，使我们可根据用户设置托管、存储、复制、技术适配、转码、缓存、传输并提供该内容。仅可在运营服务所必需范围内向数据处理方、托管、分发及技术服务商分许可。

6.3 除非用户针对具体用途另行明确同意，或披露依法具有强制性，该许可不授权我们出售用户内容、将其用于外部广告、用于训练通用生成式人工智能模型、许可给民意研究用途或提供给国家机构。

6.4 内容删除或账户关闭后，该许可终止，但为有限期间保留的技术必要备份、为提出或抗辩法律请求所需的证据、法定保存义务以及法律允许其他用户独立保留的副本除外。我们不会将保留副本用于新的商业用途。

7. 必要权利及尊重第三方

7.1 用户仅可上传其拥有必要著作权、商标权、人格权、隐私权、肖像/公开权、表演权或其他权利或许可的内容。

7.2 内容不得非法披露他人的私人信息、私密影像、保密信息或商业秘密。依法需要时，用户须取得相关授权。

7.3 关于著作权、人格权或其他权利的投诉可发送至 mail@artist-ritual.com，并应充分说明受保护的作品或权利、涉及的内容及投诉的法律依据。

8. 禁止的内容与行为

8.1 禁止利用服务实施非法威胁、骚扰、跟踪、欺诈、剥削、未经同意的私密内容、儿童性虐待材料、非法歧视、煽动暴力、恶意冒充、恶意软件、凭证窃取、垃圾信息，或销售/协助非法商品或服务。

8.2 禁止干扰安全或运营、规避访问控制、未经授权探测系统、使基础设施过载、分发恶意代码或系统性获取账户凭证或非公开数据。

8.3 艺术、纪录、新闻或批评性地处理敏感主题，不会仅因其描绘违法或令人不安的行为而当然禁止；我们将考虑合法性、语境、目的、相关人员权利及安全风险。

9. 全面禁止国家及私人委托的意见研究

9.1 用户数据及用户内容不得通过 ashoka ritual 被收集、许可、出售、分析或以其他方式用于政府或私人委托的民意研究、政治情绪分析、选举或竞选分析、宣传效果测量、意识形态分类、社会控制评分、心理测量画像、人口影响建模或其他涉及政治、社会、宗教或文化观点的类似研究。

9.2 本禁止适用于 artist ritual、用户、客户、承包商、广告主、研究人员及其他第三方。即使数据集被称为“研究数据”，若可合理用于对个人、群体、社区或文化场景进行画像或推断，同样受本条限制。

9.3 允许的运营分析仅限安全、可靠性、反欺诈、计费、支持及产品改进；在合理可行范围内，应采用聚合或去标识化信息，且不得用于推断政治、意识形态或类似观点。

10. 数据抓取、人脸识别、数据经纪与人工智能训练

10.1 未经书面明确授权，或未通过为特定目的提供的文档化接口进行技术授权，不得自动访问、scraping、crawling、大规模收集或复制用户数据。

10.2 未取得相关权利人以及适用时数据主体的另行明确许可，不得利用用户数据建立或充实数据经纪档案、人脸识别或生物识别系统、监控名单、用于政府或政治目的的社交关系图谱，也不得用于训练通用人工智能或基础模型的数据集。

10.3 用户主动公开且技术上允许索引的内容可能被搜索引擎收录。如信息需要保持非公开，用户不应公开发布。

11. 内容治理、通知与申诉

11.1 为执行本条款、保护用户或系统、遵守法律或处理充分说明理由的通知，我们可在合理必要时限制可见性、删除内容、限制功能、暂停变现、暂停或终止账户。

11.2 内容治理可结合人工审核和针对垃圾信息、恶意软件、重复滥用、安全或政策初筛的自动信号。法律要求时，重大决定须接受人工监督，不得完全由自动化方式作出。

11.3 我们提供关于涉嫌违法内容的电子通知机制。通知应识别具体内容、说明涉嫌违法的理由并提供充分联系方式及支持信息。我们将及时、勤勉、客观且非任意地处理。

11.4 欧盟《数字服务法》(DSA) 适用时，受影响用户将就适用限制收到清晰的理由说明及可用救济信息。法律要求在线平台提供内部投诉机制时，自决定作出后至少六个月内免费提供电子内部申诉渠道，且不影响经认证的庭外争议解决或司法救济。

11.5 若延迟会造成安全风险、促成严重滥用、违反法律或使具有约束力的命令落空，我们可在无事先通知的情况下立即采取行动。在合法且适当时，将在事后提供理由。

12. 独立于国家、不自愿合作及最大限度法律抗辩

12.1 artist ritual 不会自愿与国家机构合作以识别用户、分析个人资料、监控艺术社群、绘制社会关系、评估观点或为政府目的提供用户数据库。

12.2 我们不自愿参与政府数据共享计划、情报合作、国家监控计划、政治影响项目或类似涉及用户数据的安排。我们不提供政府专用接口、常设访问、后门或优先检索工具。

12.3 依法必须作出的披露属于“强制合规”，而非自愿合作。我们会审查请求的法律授权、管辖权、真实性、具体性、必要性与比例性；拒绝或缩小有缺陷或过宽的要求；仅披露法律要求且由我们控制的最少信息；并在存在合理法律依据时提出异议或挑战。

12.4 法律允许时，我们会在披露前通知受影响用户，或在通知禁令结束后尽快通知。具体规则载于 **Government Requests Policy**；在其为用户提供保护的范围内，该政策作为合同性隐私承诺纳入本条款。

12.5 当最终、具有约束力且可执行的法律责任已无合法抗辩途径时，本条款不要求我们继续抗拒。包括依法必须报告严重生命或安全威胁在内的强制性义务不受影响。

13. 隐私、保密与数据最小化

13.1 个人数据依据适用隐私声明和数据保护法处理。我们遵循目的限制、数据最小化、保存期限限制、安全和隐私保护设计原则。

13.2 非公开内容（包括提供的私信功能）按保密信息处理。员工访问仅限支持、安全、反滥用、法律合规和运营所合理必要的范围，并实行基于角色的访问控制和保密义务。

13.3 我们不出售或出租个人数据或用户内容。跨境传输仅依据适用的法律机制，并采取与风险和目的地相适应的保障措施。

13.4 我们力求仅在实现声明目的、安全、争议处理和法定义务所需期限内保存账户及活动数据。更具体的保存期限可在隐私声明中规定。

14. 安全及技术保障

14.1 我们采取与服务及风险相适应的合理技术和组织措施。任何在线服务均不能保证绝对安全或永久可用。

14.2 我们不会为便利政府访问而故意削弱安全、建立访问后门或创建政府密钥托管机制。这并不表示所有数据类别均采用端到端加密或在技术上对我们不可访问；实际安全架构仅在准确且适当时予以描述。

14.3 用户应采取合理安全措施，并在怀疑账户被攻破时及时通知我们。

15. 可用性、变更与维护

15.1 我们力求可靠提供服务，但不保证不中断或无错误运行。维护、安全事件、第三方故障、法律限制和不可抗力可能造成中断。

15.2 我们可基于安全、法律、技术发展、用户需求或经济可行性等正当原因开发、修改或停止功能。有关数字服务的强制性权利不受影响。若变更对持续提供的消费者数字服务造成实质性不利影响，我们将依法提供通知及终止权。

16. 付费服务、价格与消费者权利

16.1 如提供付费服务，购买前将展示价格、计费周期、税费、服务范围、续订条件和支付方式。支付可能由第三方支付服务商按其自身条款和隐私声明处理。

16.2 强制性消费者权利，包括符合性、救济、更新、取消或撤回权以及订阅续订规则均不受影响。对欧盟/欧洲经济区消费者，特定付费服务所需的法定撤回说明将在结算环节或耐久媒介上提供。若用户要求在撤回期内立即履行，我们将取得法律要求的同意或确认。

16.3 除非另有说明，免费核心网络不收取费用。提供个人数据并不意味着放弃对以个人数据作为对价的数字服务适用的法定权利。

17. 用户终止、账户删除与数据导出

17.1 用户可随时删除账户或通过我们提供的其他渠道终止使用协议。付费订阅仍受清楚披露的计费周期规则及强制性取消权约束。

17.2 删除前，如平台提供导出功能，用户应导出其需要的内容。删除后可能无法恢复。

18. artist ritual 的暂停与终止

18.1 对涉嫌违规、安全风险或待审查情形，我们可暂时限制或暂停账户。对于重大或反复违规、违法行为、滥用、规避国家机构排除规则、严重安全风险或未支付付费服务款项，我们可终止账户。

18.2 除需立即行动的情形外，我们采取比例适当的措施并考虑严重程度、频率、主观意图、影响及既往警告。法律规定的通知、理由说明和申诉权不受影响。

19. 第三方服务及链接

19.1 服务可能包含第三方链接、嵌入内容或集成。除法律另有规定外，我们不控制第三方服务，也不对其可用性、内容或独立数据处理负责。

19.2 用户使用第三方服务前应阅读其条款和隐私信息。

20. 平台知识产权

20.1 artist ritual 或其许可方提供的软件、设计、商标、数据库、编辑内容及其他平台材料受知识产权法保护。除依本条款使用服务的有限权利外，不授予其他权利。

20.2 不得以虚假暗示认可、合作伙伴关系或官方地位的方式使用“ashoka ritual”及相关品牌标识。

21. 责任

21.1 对故意或重大过失、生命/身体/健康损害、欺诈性隐瞒缺陷、明确承担的保证及法律不得排除的责任，包括适用的强制性产品责任，artist ritual 承担不受限制的责任。

21.2 在德国法适用且为轻微过失时，我们仅就违反关键合同义务承担责任，且限于典型、可预见的损失。关键义务是使合同能够正常履行且用户通常可合理信赖其履行的义务。

21.3 在法律允许范围内，我们不对用户内容、用户独立行为、外部服务、艺术或商业结果或超出我们合理控制的情形造成的损失负责。本条不排除不可放弃的消费者权利，也不限制适用法律禁止限制的责任。

22. 用户有过错违规的赔偿

22.1 在法律允许范围内，因用户有过错地违反本条款或第三方权利而导致合理且有根据的第三方索赔时，该用户应向 artist ritual 偿付合理损失及必要的法律抗辩费用。

22.2 用户对违规不负责任，或强制性消费者法律禁止/限制此类赔偿时，本条不适用。

23. 通信及电子通知

23.1 在法律允许时，合同及法律重要通知可通过电子邮件、产品内消息或其他耐久电子方式发送。用户应合理保持联系方式更新。

23.2 政府或法院程序的正式送达必须遵守 Government Requests Policy 及适用法律；普通客服渠道不构成对管辖权的同意或对正式送达要求的放弃。

24. 适用法律及管辖

24.1 在允许选择法律的范围内，适用德国法，但排除《联合国国际货物销售合同公约》。

24.2 用户为消费者时，该法律选择不得使其丧失在无选择情况下本应适用的强制性法律保护，包括在适用时其惯常居住地法律的保护。

24.3 对商人、公法法人及公法特别基金，在法律允许范围内，专属管辖地为德国科隆。消费者争议管辖依强制性法律确定。

25. 争议解决与平台救济

25.1 我们倾向首先通过客服直接解决争议。除强制性法律要求或我们明确同意外，我们无义务参加消费者调解程序。

25.2 原欧盟在线争议解决平台已停止运行，因此不再作为争议渠道列示。

25.3 DSA 适用时，用户对内部投诉机制、经认证的庭外争议解决和司法审查的权利不受影响。

26. 本条款的修改

26.1 我们可因法律变化、安全、服务功能、商业模式或澄清条款等正当理由修改本条款。修改不得追溯剥夺用户已取得的权利。

26.2 法律要求时，我们会对重大修改提前给予合理通知。需要同意时，我们将取得同意。若用户不接受重大变更，可在其生效前终止，但应遵守强制性法律。

27. 语言版本、可分割性与不弃权

27.1 本条款可提供多种语言版本，各版本旨在具有相同实质含义。任何语言版本均不旨在减少强制性权利。如版本存在差异，应在法律允许的最大范围内以保护用户和维护独立于国家的承诺进行解释；法律要求特定语言或解释时，以该法律为准。

27.2 某项条款无效或不可执行，不影响其他条款在法律允许范围内继续有效。无效条款不会自动被替换为不公平扩大用户义务的条款；应由适用法律确定相应结果。

27.3 某一情况下未执行某项条款，并不构成对该条款的一般放弃。

28. 联系方式

artist ritual GmbH

Hofrichterstrasse 32

51067 Cologne

Germany

电子邮箱: mail@artist-ritual.com

政府或执法请求请发送至同一邮箱，主题注明“Government Request”，并遵守 Government Requests Policy。