

सामान्य नियम एवं शर्तें (उपयोग की शर्तें)

वैश्विक कलाकार नेटवर्क “ashoka ritual” के लिए

8 अगस्त 2026

ये शर्तें artist ritual GmbH द्वारा संचालित वैश्विक कलाकार नेटवर्क “ashoka ritual” के उपयोग को नियंत्रित करती हैं, जिसमें संबद्ध वेबसाइटें, ऐप्लिकेशन, समुदाय संबंधी सुविधाएँ और सेवाएँ शामिल हैं। नेटवर्क की परिकल्पना एक निजी, सीमापार और राज्य-संस्थाओं से स्वतंत्र सांस्कृतिक नेटवर्क के रूप में की गई है। यह कथन उसकी निजी दिशा को व्यक्त करता है; इससे नेटवर्क, प्रदाता या उपयोगकर्ता लागू कानून से बाहर नहीं हो जाते।

1. प्रदाता, अनुबंध पक्ष और संपर्क

1.1 प्रदाता और अनुबंध पक्ष artist ritual GmbH, Hofrichterstrasse 32, 51067 Cologne, Germany है, जो Cologne में HRB 92145 के अंतर्गत पंजीकृत है; VAT ID DE301501077 (“artist ritual”, “हम”)। संपर्क: mail@artist-ritual.com।

1.2 ये शर्तें पंजीकरण, उपयोगकर्ता खातों, प्रोफ़ाइल, अपलोड, सार्वजनिक और गैर-सार्वजनिक सामग्री, संदेश, समुदाय एवं सहयोग सुविधाओं तथा ashoka ritual की किसी भी सशुल्क अतिरिक्त सेवा पर लागू होती हैं।

1.3 उत्पाद विवरण, समुदाय नियम, गोपनीयता सूचना और Government Requests Policy अतिरिक्त रूप से लागू होते हैं। किसी विशिष्ट सेवा के लिए विशेष शर्तें होने पर उस सेवा के संबंध में वे विशेष शर्तें प्राथमिक होंगी। अनिवार्य कानून हमेशा प्राथमिक रहेगा।

2. अंतरराष्ट्रीय दायरा और अनिवार्य स्थानीय कानून

2.1 ये शर्तें अंतरराष्ट्रीय उपयोग के लिए बनाई गई हैं। धारा 24 के अनुसार जर्मन कानून चुना गया है, किंतु उपयोगकर्ता अपने सामान्य निवास के देश या किसी अन्य अनिवार्य रूप से लागू क्षेत्राधिकार में ऐसे उपभोक्ता, डेटा संरक्षण, कॉपीराइट, व्यक्तित्व, रोजगार या अन्य अधिकार नहीं खोते जिन्हें कानून छोड़ा नहीं जा सकता।

2.2 कोई एक अनुबंध सभी देशों के संप्रभु कानून को निष्प्रभावी नहीं कर सकता। जहाँ स्थानीय कानून डेटा-स्थानीयकरण, नियमित या अनुपातहीन सरकारी पहुँच, पहचान प्रणालियाँ, निगरानी इंटरफ़ेस, सामग्री नियंत्रण या ऐसी अन्य व्यवस्थाएँ माँगता है जो ashoka ritual की स्वतंत्रता और डेटा-सुरक्षा सिद्धांतों से गंभीर रूप से टकराती हों, वहाँ हम कानून द्वारा अनुमत सीमा तक पंजीकरण अस्वीकार, सुविधाएँ सीमित, भू-प्रतिबंध लागू या सेवा बंद कर सकते हैं, बजाय इसके कि ऐसी पहुँच स्वेच्छा से निर्मित करें।

2.3 उपयोगकर्ता अपने आचरण और सामग्री पर लागू कानूनों का पालन करने के लिए जिम्मेदार हैं। हम यह वचन नहीं देते कि हर सुविधा हर देश में कानूनी रूप से उपलब्ध होगी।

3. पात्रता, आयु और खाता निर्माण

3.1 सेवा मुख्यतः कलाकारों, रचनात्मक पेशेवरों, सांस्कृतिक कर्मियों और कला-संस्कृति में भाग लेने वाले व्यक्तियों के लिए है। 18 वर्ष या अधिक आयु के प्राकृतिक व्यक्ति पंजीकरण कर सकते हैं। 18 वर्ष से कम आयु वाले व्यक्ति केवल तब सेवा का उपयोग कर सकते हैं जब हम स्पष्ट रूप से नाबालिग खाता उपलब्ध कराएँ और माता-पिता या विधिक अभिभावक की कानूनन आवश्यक सहमति प्राप्त हो। सेवा बच्चों के लिए निर्देशित नहीं है।

3.2 उपयोगकर्ताओं को माँगी गई जानकारी सही देनी होगी, खाता जानकारी को यथोचित अद्यतन रखना होगा और पासवर्ड, रिकवरी कोड तथा उपकरणों की सुरक्षा करनी होगी। सुरक्षा को कमजोर करने वाले तरीके से खाता बेचना, हस्तांतरित करना या साझा करना निषिद्ध है।

3.3 हमारी स्पष्ट स्वीकृति के बिना प्रत्येक प्राकृतिक व्यक्ति केवल एक व्यक्तिगत खाता रख सकता है। सुविधा उपलब्ध होने पर कलाकार समूहों और निजी संगठनों को संगठनात्मक खाते दिए जा सकते हैं।

4. राज्य संस्थाओं और आधिकारिक सरकारी उपयोग का बहिष्कार

4.1 राज्य संस्थाएँ ashoka ritual में प्रतिभागी, खाता धारक, डेटा प्राप्तकर्ता, अनुसंधान साझेदार या संस्थागत पर्यवेक्षक के रूप में पंजीकरण या उपयोग नहीं कर सकतीं। “राज्य संस्थाएँ” में सरकारें, मंत्रालय, सार्वजनिक प्राधिकरण, कानून-प्रवर्तन निकाय, खुफिया व सुरक्षा सेवाएँ, सशस्त्र बल, न्यायालय व अभियोजन निकाय, राज्य-नियंत्रित या मुख्यतः राज्य-वित्तपोषित कंपनियाँ/मीडिया, और सरकार के अंग के रूप में कार्य करने वाली सार्वजनिक संस्थाएँ शामिल हैं; सरकारी उद्देश्य से कार्य करने वाले उनके एजेंट और ठेकेदार भी शामिल हैं।

4.2 राज्य संस्थाओं के कर्मचारी ashoka ritual का उपयोग केवल वास्तविक निजी क्षमता में कर सकते हैं, बिना अपने पद, अधिकार, संसाधन या सरकारी जनादेश का उपयोग किए और बिना आधिकारिक, सरकारी, खुफिया, कानून-प्रवर्तन, नियामकीय, सैन्य, राजनीतिक या लोक-प्रशासनिक उद्देश्य से जानकारी एकत्र किए।

4.3 उपयोगकर्ता घोषित करते हैं कि वे किसी राज्य संस्था की ओर से सेवा का उपयोग नहीं कर रहे। इस प्रतिबंध को दरकिनार करना, छिपी हुई आधिकारिक पहुँच, मध्यस्थों का उपयोग या राज्य संस्था के लिए डेटा संग्रह गंभीर उल्लंघन है और तत्काल निलंबन या समाप्ति का आधार हो सकता है।

4.4 यह अनुबंधीय प्रतिबंध किसी सार्वजनिक प्राधिकरण को वह जानकारी देखने से नहीं रोक सकता जिसे उपयोगकर्ता ने जानबूझकर खुले इंटरनेट पर सार्वजनिक किया हो, और न ही किसी सक्षम प्राधिकरण की बाध्यकारी वैधानिक शक्ति को निष्प्रभावी कर सकता है। गैर-सार्वजनिक जानकारी के अनुरोध धारा 12 और Government Requests Policy के अधीन हैं।

5. नेटवर्क की प्रकृति और उद्देश्य

5.1 ashoka ritual उपयोगकर्ताओं को कलात्मक कार्य प्रस्तुत करने, जुड़ने, संवाद करने, सहयोग करने, सांस्कृतिक परियोजनाएँ खोजने और योगदान प्रकाशित करने की सुविधा देता है। हम किसी विशेष पहुँच, आय, बिक्री, कमीशन, दर्शक, संपर्क या कलात्मक परिणाम की गारंटी नहीं देते।

5.2 ashoka ritual कोई सरकारी सेवा, सार्वजनिक रजिस्टर, राजनीतिक मंच, जनमत सर्वेक्षण सेवा या राज्य-संबद्ध कार्यक्रम नहीं है। इसका उद्देश्य संप्रभु, पुलिस, खुफिया, चुनावी, प्रचार या जनमत संबंधी कार्य करना नहीं है।

5.3 जब तक स्पष्ट रूप से न कहा जाए, हम उपयोगकर्ताओं के आपसी या तीसरे पक्ष के साथ अनुबंध/व्यवस्थाओं में पक्षकार, एजेंट, गैलरी, नियोक्ता, ब्रोकर या fiduciary नहीं हैं।

6. उपयोगकर्ता सामग्री और स्वामित्व

6.1 तीसरे पक्ष के अधिकारों और लागू कानून के अधीन, उपयोगकर्ता अपने द्वारा दी गई सामग्री पर स्वामित्व और अन्य अधिकार बनाए रखते हैं।

6.2 सामग्री अपलोड या पोस्ट करते समय उपयोगकर्ता artist ritual को सेवा की अवधि और उद्देश्यों तक सीमित, गैर-अनन्य, विश्वव्यापी और रॉयल्टी-मुक्त लाइसेंस देता है ताकि हम उपयोगकर्ता की सेटिंग के अनुसार सामग्री को होस्ट, संग्रहित, पुनरुत्पादित, तकनीकी रूप से अनुकूलित, ट्रांसकोड, कैश, प्रेषित और उपलब्ध करा सकें। यह लाइसेंस केवल सेवा संचालन की आवश्यक सीमा तक प्रोसेसर, होस्टिंग, डिलीवरी और तकनीकी सेवा प्रदाताओं को उप-लाइसेंस किया जा सकता है।

6.3 यह लाइसेंस हमें उपयोगकर्ता सामग्री बेचने, बाहरी विज्ञापन में उपयोग करने, सामान्य-उद्देश्य जनरेटिव AI मॉडल प्रशिक्षित करने, जनमत अनुसंधान के लिए लाइसेंस देने या राज्य संस्थाओं को उपलब्ध कराने की अनुमति नहीं देता, जब तक उपयोगकर्ता ने किसी विशिष्ट उपयोग के लिए अलग से स्पष्ट सहमति न दी हो या खुलासा कानूनन अनिवार्य न हो।

6.4 सामग्री हटाने या खाता बंद होने पर लाइसेंस समाप्त हो जाता है, सिवाय सीमित अवधि के तकनीकी रूप से आवश्यक बैकअप, कानूनी दावे स्थापित/बचाव करने हेतु आवश्यक प्रमाण, वैधानिक संरक्षण दायित्व और कानून द्वारा अनुमत अन्य उपयोगकर्ताओं द्वारा स्वतंत्र रूप से रखी गई प्रतियों के। संरक्षित प्रतियों का उपयोग नए व्यावसायिक उद्देश्यों के लिए नहीं किया जाएगा।

7. आवश्यक अधिकार और तीसरे पक्ष का सम्मान

7.1 उपयोगकर्ता केवल वही सामग्री अपलोड कर सकते हैं जिसके लिए उनके पास आवश्यक कॉपीराइट, ट्रेडमार्क, व्यक्तित्व, गोपनीयता, publicity/image, प्रदर्शन या अन्य अधिकार/अनुमतियाँ हों।

7.2 सामग्री किसी अन्य व्यक्ति की निजी जानकारी, अंतरंग छवि, गोपनीय जानकारी या व्यापार रहस्य का अवैध खुलासा नहीं कर सकती। जहाँ आवश्यक हो, उपयोगकर्ता को अनुमति लेनी होगी।

7.3 कॉपीराइट, व्यक्तित्व या अन्य अधिकारों संबंधी शिकायत mail@artist-ritual.com पर भेजी जा सकती है, जिसमें संरक्षित कार्य/अधिकार, संबंधित सामग्री और शिकायत का कानूनी आधार पर्याप्त रूप से बताया गया हो।

8. निषिद्ध सामग्री और आचरण

8.1 सेवा का उपयोग अवैध धमकी, उत्पीड़न, stalking, धोखाधड़ी, शोषण, बिना सहमति की अंतरंग सामग्री, बाल यौन शोषण सामग्री, अवैध भेदभाव, हिंसा के लिए उकसावे, दुर्भावनापूर्ण प्रतिरूपण, malware, credentials चोरी, spam या अवैध वस्तुओं/सेवाओं की बिक्री या सहायता के लिए नहीं किया जा सकता।

8.2 सुरक्षा या संचालन में हस्तक्षेप, access controls को दरकिनार करना, बिना अनुमति सिस्टम जाँचना, बुनियादी ढाँचे पर अत्यधिक भार डालना, दुर्भावनापूर्ण कोड फैलाना या खाते की credentials/गैर-सार्वजनिक डेटा को व्यवस्थित रूप से एकत्र करना निषिद्ध है।

8.3 कठिन विषयों का कलात्मक, दस्तावेजी, पत्रकारितापूर्ण या आलोचनात्मक चित्रण केवल इसलिए निषिद्ध नहीं होगा कि उसमें गैरकानूनी या विचलित करने वाला आचरण दिखता हो; वैधता, संदर्भ, उद्देश्य, प्रभावित व्यक्तियों के अधिकार और सुरक्षा जोखिम देखे जाएँगे।

9. सरकारी और निजी जनमत अनुसंधान का पूर्ण निषेध

9.1 उपयोगकर्ता डेटा और सामग्री को ashoka ritual के माध्यम से सरकारी या निजी रूप से कमीशन किए गए जनमत शोध, राजनीतिक sentiment analysis, चुनाव/अभियान विश्लेषण, propaganda measurement, वैचारिक वर्गीकरण, social-control scoring, psychometric profiling, जनसंख्या-प्रभाव मॉडलिंग या राजनीतिक, सामाजिक, धार्मिक अथवा सांस्कृतिक मतों से जुड़े तुलनीय शोध के लिए एकत्र, लाइसेंस, बेचा, विश्लेषित या अन्यथा उपयोग नहीं किया जा सकता।

9.2 यह निषेध artist ritual, उपयोगकर्ताओं, ग्राहकों, ठेकेदारों, विज्ञापनदाताओं, शोधकर्ताओं और अन्य तीसरे पक्षों पर लागू है। “Research” dataset कहे जाने वाले डेटा पर भी लागू है यदि उससे व्यक्तियों, समूहों, समुदायों या सांस्कृतिक परिदृश्यों की यथोचित profiling या inference संभव हो।

9.3 अनुमत operational analytics केवल सुरक्षा, विश्वसनीयता, fraud prevention, billing, support और product improvement तक सीमित हैं और जहाँ यथोचित संभव हो, aggregated या de-identified जानकारी का उपयोग करेंगे जिसे राजनीतिक, वैचारिक या तुलनीय राय निकालने के लिए उपयोग न किया जाए।

10. Scraping, facial recognition, data brokers और AI training

10.1 लिखित स्पष्ट अनुमति या घोषित उद्देश्य के लिए दस्तावेजीकृत interface द्वारा तकनीकी अनुमति के बिना automated access, scraping, crawling, bulk collection या user data replication निषिद्ध है।

10.2 अलग और स्पष्ट अनुमति के बिना user data का उपयोग data-broker dossiers, facial-recognition/biometric identification systems, surveillance lists, सरकारी या राजनीतिक social graphs, या general-purpose AI/foundation models के training datasets बनाने या समृद्ध करने के लिए नहीं किया जा सकता। जहाँ लागू हो, संबंधित data subjects की अनुमति भी आवश्यक है।

10.3 उपयोगकर्ता द्वारा जानबूझकर सार्वजनिक की गई सामग्री search engines द्वारा index की जा सकती है जहाँ तकनीकी रूप से संभव हो। जिस जानकारी को गैर-सार्वजनिक रखना आवश्यक हो उसे सार्वजनिक न करें।

11. Moderation, notices और appeals

11.1 इन शर्तों को लागू करने, users/systems की रक्षा, कानून पालन या पर्याप्त रूप से समर्थित notice पर प्रतिक्रिया हेतु यथोचित आवश्यक होने पर हम visibility सीमित, content हटाना, functions सीमित, monetisation suspend, account suspend या terminate कर सकते हैं।

11.2 Moderation में human review और spam, malware, duplicate abuse, safety या policy triage हेतु automated signals शामिल हो सकते हैं। जहाँ कानून अपेक्षा करता है, महत्वपूर्ण निर्णय human oversight के अधीन होंगे और केवल automated means से नहीं होंगे।

11.3 कथित illegal content के लिए हम electronic notice mechanism उपलब्ध कराते हैं। Notice में specific content, कथित illegality का कारण और पर्याप्त contact/supporting information होना चाहिए। हम notices को समयबद्ध, सावधानीपूर्वक, वस्तुनिष्ठ और गैर-मनमाने ढंग से process करते हैं।

11.4 EU Digital Services Act (DSA) लागू होने पर प्रभावित उपयोगकर्ताओं को संबंधित restriction का स्पष्ट statement of reasons और उपलब्ध redress की जानकारी मिलेगी। जहाँ online platform के लिए कानून आवश्यक करता है, निर्णय के कम-से-कम छह माह तक निःशुल्क internal electronic complaint mechanism उपलब्ध होगा, certified out-of-court settlement और judicial remedies को प्रभावित किए बिना।

11.5 यदि विलंब सुरक्षा जोखिम पैदा करे, गंभीर abuse में सहायता करे, कानून का उल्लंघन करे या binding order को निष्प्रभावी करे, तो हम पूर्व सूचना के बिना तुरंत कार्रवाई कर सकते हैं। जहाँ वैध और उचित हो, बाद में कारण दिए जाएंगे।

12. राज्य से स्वतंत्रता, स्वैच्छिक सरकारी सहयोग का निषेध और अधिकतम वैधानिक प्रतिरोध

12.1 artist ritual users की पहचान, profiles का विश्लेषण, artistic communities की निगरानी, social relationships map करने, opinions evaluate करने या सरकारी उद्देश्यों के लिए user databases उपलब्ध कराने हेतु राज्य संस्थाओं से स्वेच्छा से सहयोग नहीं करता।

12.2 हम government data-sharing programmes, intelligence partnerships, state surveillance programmes, political influence projects या user data से संबंधित समान व्यवस्थाओं में स्वेच्छा से भाग नहीं लेते। हम विशेष सरकारी interfaces, standing access, backdoors या preferential search tools नहीं देते।

12.3 कानूनन बाध्यकारी खुलासा “compelled compliance” माना जाएगा, voluntary collaboration नहीं। हम legal authority, jurisdiction, authenticity, specificity, necessity और proportionality जाँचते हैं; defective/overbroad demands को अस्वीकार या संकुचित करते हैं; केवल कानूनन आवश्यक और हमारे नियंत्रण में न्यूनतम जानकारी देते हैं; तथा उचित कानूनी आधार होने पर challenge करते हैं।

12.4 कानून अनुमति दे तो हम disclosure से पहले, या notice prohibition समाप्त होते ही, affected users को सूचित करेंगे। विवरण Government Requests Policy में हैं, जो users को सुरक्षा देने की सीमा तक contractual privacy commitment के रूप में इन शर्तों में शामिल है।

12.5 जब अंतिम, binding और enforceable कानूनी दायित्व के विरुद्ध कोई वैध प्रतिरोध शेष न हो, तो ये शर्तें हमें उसका विरोध जारी रखने की बाध्यता नहीं देती। जीवन या सुरक्षा के गंभीर खतरों से संबंधित कानूनन आवश्यक reports सहित mandatory duties अप्रभावित हैं।

13. गोपनीयता, confidentiality और data minimisation

13.1 Personal data लागू privacy notice और data-protection law के अनुसार process होता है। हम purpose limitation, data minimisation, storage limitation, security और privacy-by-design सिद्धांत अपनाते हैं।

13.2 Non-public content, जहाँ उपलब्ध हों वहाँ direct messages सहित, confidential माना जाता है। Personnel access support, security, abuse prevention, legal compliance और operations के लिए यथोचित आवश्यक सीमा तक, role-based controls और confidentiality duties के अधीन, सीमित है।

13.3 हम personal data या user content बेचते या किराये पर नहीं देते। International transfers केवल लागू कानूनी mechanism और destination/risk के अनुरूप safeguards के साथ किए जाते हैं।

13.4 हम account/activity data केवल घोषित उद्देश्यों, सुरक्षा, dispute resolution और legal obligations के लिए आवश्यक अवधि तक रखने का लक्ष्य रखते हैं। अधिक विशिष्ट retention periods privacy notice में दिए जा सकते हैं।

14. Security और technical safeguards

14.1 हम सेवा और जोखिम के अनुरूप reasonable technical and organisational measures अपनाते हैं। कोई online service absolute security या permanent availability की guarantee नहीं दे सकती।

14.2 सरकारी पहुँच सक्षम करने के उद्देश्य से हम जानबूझकर security कमजोर, access backdoor निर्मित या government key-escrow mechanism नहीं बनाएँगे। इसका अर्थ यह नहीं कि हर प्रकार का data end-to-end encrypted या तकनीकी रूप से हमारे लिए inaccessible है; वास्तविक architecture का वर्णन तभी किया जाएगा जब वह सही और उपयुक्त हो।

14.3 उपयोगकर्ताओं को उचित सुरक्षा उपाय अपनाने और suspected account compromise की तुरंत सूचना देने की आवश्यकता है।

15. Availability, changes और maintenance

15.1 हम विश्वसनीय availability का प्रयास करते हैं पर uninterrupted/error-free operation की guarantee नहीं देते। Maintenance, security incidents, third-party outages, legal restrictions और force majeure से interruptions हो सकते हैं।

15.2 Security, law, technical development, user needs या economic viability जैसे legitimate reasons से functions विकसित, बदल या बंद किए जा सकते हैं। Digital services से संबंधित mandatory rights अप्रभावित हैं। Continuing consumer digital service पर materially adverse change होने पर लागू कानून के अनुसार notice और termination rights दिए जाएँगे।

16. Paid services, prices और consumer rights

16.1 Paid services होने पर price, billing period, taxes, scope, renewal terms और payment methods purchase से पहले दिखाए जाएँगे। Payment तीसरे पक्ष के provider द्वारा उसके terms/privacy notice के अनुसार process हो सकता है।

16.2 Conformity, remedies, updates, cancellation/withdrawal और subscription renewal rules सहित mandatory consumer rights अप्रभावित हैं। EU/EEA consumers को specific paid service के लिए आवश्यक statutory withdrawal information checkout या durable medium पर दी जाएगी। Withdrawal period में immediate performance माँगने पर आवश्यक consent/acknowledgement लिया जाएगा।

16.3 जब तक अन्यथा न कहा जाए, free core network के लिए शुल्क नहीं है। Personal data देना, personal data के बदले प्रदान digital services पर लागू statutory rights का त्याग नहीं है।

17. User termination, account deletion और data export

17.1 उपयोगकर्ता खाता हटाकर या हमारे अन्य termination channel से agreement कभी भी समाप्त कर सकते हैं। Paid subscriptions स्पष्ट billing-period rules और mandatory cancellation rights के अधीन रहते हैं।

17.2 Export सुविधा उपलब्ध हो तो deletion से पहले आवश्यक content export कर लें। Deletion के बाद restoration संभव न हो सकती है।

18. artist ritual द्वारा suspension और termination

18.1 Suspected violations, security risks या pending review में account अस्थायी रूप से restrict/suspend किया जा सकता है। Material/repeated breach, illegal conduct, abuse, state-institution exclusion की evasion, serious security risk या non-payment पर terminate किया जा सकता है।

18.2 Immediate action उचित न हो तो हम severity, frequency, intent, impact और prior warnings के आधार पर proportionate measures अपनाते हैं। Mandatory notice, reasons और appeal rights अप्रभावित हैं।

19. Third-party services और links

19.1 Service में third-party links, embeds या integrations हो सकते हैं। कानून अन्यथा न कहे तो हम third-party services को control नहीं करते और उनकी availability, content या independent data processing के लिए जिम्मेदार नहीं हैं।

19.2 उपयोगकर्ता उपयोग से पहले third-party terms और privacy information देखें।

20. Platform intellectual property

20.1 artist ritual या licensors द्वारा दिए software, design, trademarks, databases, editorial content और अन्य platform materials intellectual-property law से संरक्षित हैं। इन शर्तों के अनुसार service use के सीमित अधिकार के अलावा कोई अधिकार नहीं दिया जाता।

20.2 “ashoka ritual” और संबंधित branding का उपयोग false endorsement, partnership या official status का संकेत देने के तरीके से नहीं किया जा सकता।

21. Liability

21.1 Intent, gross negligence, life/body/health injury, fraudulently concealed defects, expressly assumed guarantees और ऐसी liability जिसे कानूनन exclude नहीं किया जा सकता, सहित applicable mandatory product liability के लिए artist ritual की liability असीमित है।

21.2 German law लागू होने पर slight negligence में liability केवल essential contractual obligation के breach और typical, foreseeable damage तक सीमित है। Essential obligations वे हैं जिनसे contract का उचित performance संभव होता है और जिनके पालन पर user सामान्यतः भरोसा कर सकता है।

21.3 कानून द्वारा अनुमत सीमा तक हम user content, users के independent acts, external services, artistic/commercial outcomes या हमारे reasonable control से बाहर circumstances के losses के लिए जिम्मेदार नहीं हैं। Non-waivable consumer rights या ऐसी liability जिसे कानून सीमित करने से रोकता है, प्रभावित नहीं होती।

22. उपयोगकर्ता के दोषपूर्ण उल्लंघन पर indemnification

22.1 कानूनन अनुमत सीमा तक, जो उपयोगकर्ता दोषपूर्वक इन शर्तों या third-party rights का उल्लंघन करता है, उससे attributable justified third-party claims के कारण artist ritual को हुए reasonable losses और आवश्यक legal defence costs की प्रतिपूर्ति करेगा।

22.2 यदि उपयोगकर्ता उल्लंघन के लिए जिम्मेदार नहीं है या mandatory consumer law indemnification को निषिद्ध/सीमित करता है तो यह लागू नहीं होगा।

23. Communications और electronic notices

23.1 Contractual और legally relevant notices को कानूनन अनुमत होने पर email, in-product message या अन्य durable electronic method से भेजा जा सकता है। उपयोगकर्ता contact details को यथोचित अद्यतन रखें।

23.2 Government/court process की formal service Government Requests Policy और लागू कानून के अनुसार होगी; सामान्य support channels jurisdiction के प्रति consent या formal service requirements का waiver नहीं हैं।

24. लागू कानून और न्यायक्षेत्र

24.1 जहाँ choice of law अनुमत है वहाँ UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods को छोड़कर German law लागू होगा।

24.2 यदि उपयोगकर्ता consumer है तो यह choice उसे उन mandatory provisions की protection से वंचित नहीं करती जो choice न होने पर लागू होतीं, जिसमें जहाँ लागू हो उसके habitual residence का कानून शामिल है।

24.3 Merchants, public-law legal entities और special public-law funds के लिए, कानूनन अनुमत सीमा तक exclusive venue Cologne, Germany है। Consumer venue mandatory law के अनुसार होगा।

25. Dispute resolution और platform redress

25.1 हम disputes को support के माध्यम से सीधे हल करना पसंद करते हैं। Mandatory law की आवश्यकता या हमारी express agreement के बिना consumer conciliation procedure में भाग लेना अनिवार्य नहीं है।

25.2 पूर्व EU Online Dispute Resolution platform बंद हो चुका है और उसे dispute channel के रूप में नहीं बताया जाता।

25.3 DSA लागू होने पर internal complaint mechanism, certified out-of-court dispute settlement और judicial review के अधिकार अप्रभावित रहते हैं।

26. इन शर्तों में बदलाव

26.1 Law, security, service functions, business model या clarification जैसे legitimate reasons से हम शर्तें बदल सकते हैं। Changes users के accrued rights को retroactively नहीं छीनेंगे।

26.2 जहाँ आवश्यक हो material changes की reasonable advance notice दी जाएगी। Consent कानूनन आवश्यक हो तो लिया जाएगा। Material change स्वीकार्य न हो तो user उसके लागू होने से पहले terminate कर सकता है, mandatory law के अधीन।

27. भाषा संस्करण, severability और no waiver

27.1 ये शर्तें कई भाषाओं में दी जा सकती हैं और सभी का substantive meaning समान रखने का उद्देश्य है। कोई language version mandatory rights कम करने के लिए नहीं है। अंतर होने पर user-protection और state-independence commitments को अधिकतम lawful सीमा तक संरक्षित करने वाली व्याख्या की जाएगी; किसी भाषा/व्याख्या पर mandatory law की आवश्यकता हो तो वही प्राथमिक होगी।

27.2 कोई provision invalid/unenforceable होने पर बाकी provisions कानून द्वारा अनुमत सीमा तक प्रभावी रहेंगे। Invalid provision को ऐसी शर्त से स्वतः नहीं बदला जाएगा जो user obligations को अनुचित रूप से बढ़ाए; उचित परिणाम applicable law तय करेगा।

27.3 किसी मामले में provision enforce न करना सामान्य waiver नहीं है।

28. संपर्क

artist ritual GmbH

Hofrichterstrasse 32

51067 Cologne

Germany

ईमेल: mail@artist-ritual.com

Government या law-enforcement requests इसी ईमेल पर subject “Government Request” के साथ भेजें और Government Requests Policy का पालन करें।